



Delfshaven Helpt is een netwerk van betrokken wijkpartners dat zich op verschillende manieren inzet voor bewoners tijdens de corona-crisis

# NIEUWSBRIEF DELFHAVEN HELPT #1

## DE TELEFOON STAAT ROODGLOEIEND

In Delfshaven weten mensen Delfshaven Helpt steeds beter te vinden. Op ons telefoonnummer **010 747 00 22** komen veel hulpvragen binnen. Alleen in de eerste week waren dat er al 70. Niet elk telefoontje gaat om een eenmalige hulpvraag. Boodschappen doen bijvoorbeeld is een terugkerende actie. We zien dat onze vrijwilligers dit goed oppakken, zodat de bewoner niet nóg een keer hoeft te bellen. Mooi! Inmiddels hebben zich maar liefst 400 vrijwilligers aangemeld. En in alle wijken ontstaan er al talloze initiatieven om elkaar te ondersteunen en staan vrijwilligers klaar om de acties te coördineren. Zo zijn er alleen deze week al 20.000 folders over Delfshaven Helpt huis aan huis bezorgd. Door een gezamenlijke inspanning van heel veel betrokken buurtgenoten en professionals.

## Maaltijdservice

In alle wijken van Delfshaven zijn buurtplekken waar mensen koken voor buurtbewoners die dat zelf niet kunnen of er geen tijd voor hebben. Bestellingen kun je doen via Delfshaven Helpt (telefonisch en online). We zijn nu bezig om een overzicht te maken van alle plekken waar gekookt wordt. Dat overzicht komt volgende week op [delfshavenhelpt.nl](http://delfshavenhelpt.nl).

## HULP AAN ANDERSTALIGEN

De werkgroep Meertalig Helpen vertegenwoordigt de vele culturen van ons stadsdeel. Deze werkgroep is druk bezig met het maken van een informatie-video in allerlei talen. Ook gaan we ouderen die de regels omtrent het coronavirus nog niet goed begrijpen, persoonlijk in hun eigen taal uitleggen wat de bedoeling is. Op het plein, in zogenaamde 1.5 meter-gesprekken. Daarnaast hangen we in de wijken meer posters op in andere talen. Er komt nog een speciale landelijke hulplijn, waar bellers in de middaguren direct in hun moedertaal te woord worden gestaan. Zodra die hulplijn actief is, komt er een verwijzing op [delfshavenhelpt.nl](http://delfshavenhelpt.nl).



## Computers voor schoolkinderen

Veel kinderen konden deze week hun schoolwerk niet doen, omdat ze thuis geen computer (over) hebben. Dat is voor de kinderen én hun gezinnen erg lastig. Diverse fondsen doneerden al 60.000 euro aan Delfshaven Helpt voor de aanschaf van computers. Inmiddels zijn er bijna 300 computers binnen. Aanvragen gaan via de scholen en via de hulplijn. De gemeente heeft 3000 computers binnen voor dit doel. De verspreiding daarvan loopt ook via de scholen. Deze computers zijn geen gift, maar worden uitgegeven met een contract voor bruikleen.

## DAKLOZEN

Voor daklozen is een nieuwe tijdelijke nachtopvang in het Zwembad van Spangen gerealiseerd, zolang het buiten nog vriest. Daarna stopt het in principe. Verder zoek de gemeente extra plek voor deze mensen, zodat ze ook binnen kunnen blijven overdag. De mensen achter café The Library boden aan om voor de doelgroep maaltijden te verzorgen. Een goed initiatief.

## Telefooncirkels

Met elkaar in contact blijven en meeleven is enorm waardevol. Begin volgende week ligt er een eenvoudige handleiding klaar voor het opzetten van telefooncirkels. Het gaat ons met name om de mensen die nu nog niet goed verbonden zijn met de bestaande netwerken. De telefooncirkels werken het beste wanneer mensen een persoonlijke uitnodiging krijgen van iemand die ze vertrouwen. Wil je er eentje voor jouw buurt opstarten en wil je liever nog wat extra uitleg? Woensdagmiddag 1 april om 15.00 uur geeft Milja Kruijt een korte online training (via Zoom) 'Hoe organiseer ik een telefooncirkel?' Je kunt je hiervoor opgeven bij Bram Dingemans, [bramingemans@pm.me](mailto:bramingemans@pm.me) of **06-49101956**. Hij stuurt je dan een link voor de Zoommeeting.

## TEAM TOEKOMST

Team Toekomst start eind maart met een aangepast aanbod voor thuiszittende kinderen die onderdeel zijn van overbelaste gezinnen door het coronavirus. Enkele Buddy-vrijwilligers uit het team bieden maatwerk aan kinderen uit Delfshaven. Soms is dat digitaal thuisonderwijs, soms nemen ze een kind mee naar buiten. Omdat de gezinnen de buddy's goed leren kennen ontstaat een vertrouwensband en komen ze vanzelf ook met andere vragen bij hen terecht. Vanaf 1 april start de ondersteuning van de eerste twintig gezinnen. De steun duurt tot aan de zomervakantie. Meer weten? Kijk op [teamtoekomst.nl](http://teamtoekomst.nl).

## Werkgroep communicatie

Deze week is de werkgroep bezig met het maken van een communicatieplan. De website heeft nu een eigen team en ook voor social media zijn verantwoordelijken benoemd. Ad hoc worden zaken rond folders, affiches, interviews, fotoseries en opnames geregeld.

### Zo werkt het

Net voor het eind van de telefoondienst rond 8:00 uur belt een van de vrijwilligsters met een vraag. Zij maakt zich zorgen over een 70-jarige buurman die ze al een paar dagen niet heeft gezien en die niet reageert als ze aanbelt. Ik app mijn buurtcoach en wijkpastor Nico met de vraag: wie kunnen we hiervoor inschakelen? Kunnen we de wijkagent bellen? Nico maakt contact met de wijkagent van Spangen, die gelukkig aan het werk was. We hebben contact en hij gaat gelijk naar het huis van de man. Om 8:45 uur komt een geruststellend bericht: "Gelukkig alles goed. Meneer was recent opgenomen. Ik heb de meldster meteen geïnformeerd en gecompimenteerd. Top dat mensen op elkaar letten. De familie van de man vond het ook fijn." Ook heb ik een app gestuurd naar de vrijwilligster van de telefooncentrale die zich zorgen maakte. Zij was ook blij met het goede bericht.

## NIEUWSBRIEF

Delfshaven Helpt geeft elke week een korte nieuwsbrief uit met een overzicht van onze activiteiten. Via een knop op de website kun je je op de nieuwsbrief abonneren.



Delfshaven helpt